

MESAFELİ SATIŞ SÖZLEŞMESİ

MADDE 1 - TARAFLAR

1.1 - SATICI:

Ünvanı: ÇAMLITEPE İLETİŞİM TELEKOMÜNİKASYON İNŞAAT VE İNŞAAT MALZEMELERİ TURİZM TİCARET SANAYİ LTD.ŞTİ.

Adresi: Batıkent Mh. Cennetlik Sk. No: 21, Tepebaşı / Eskişehir

Telefon: 0222 322 68 54

E-posta: camlitepeiletisim@gmail.com

Mersis No: 0228077271000017

Ticaret Sicil No: 41579

1.2 - ALICI:

Adı/Soyadı/Ünvanı: {aliciad} {alici soyad}

Adresi: {teslimat adresi}

Telefon: {alici telefon}

E-posta: {alici mail}

T.C. Kimlik No: {tcid}

MADDE 2 - KONU

Bu sözleşme, **4077 Sayılı Tüketicinin Korunması Hakkındaki Kanun** ve **Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği** gereğince, **ALICI'nın SATICI'ya** ait {siteadi} internet sitesinden sipariş verdiği **ürün/hizmetin** satışı ve teslimi ile ilgili tarafların hak ve yükümlülüklerini belirlemektedir.

MADDE 3 - SÖZLEŞME KONUSU ÜRÜN

Tarih: {tarih}

{urunbilgileri}

Kargo Tutarı: {kargo}

Ürünlerin Cinsi, Miktarı, Marka/Modeli, Rengi ve Satış Bedeli yukarıda belirtildiği gibidir.

Ödeme Şekli: {odemesekli}

Teslimat Adresi: {teslimat adresi}

{odemetablosu}

MADDE 4 - GENEL HÜKÜMLER

4.1 - ALICI, ürünün temel nitelikleri, satış fiyatı ve ödeme şekli ile teslimata ilişkin bilgileri incelediğini ve elektronik ortamda onay verdiğini beyan eder.

4.2 - ÜRÜN, yasal **30 gün** içinde ALICI veya belirttiği kişi/kuruluşa teslim edilir.

4.3 - **Başka bir kişiye teslimat yapılacaksa** ve bu kişi/kuruluş teslimatı kabul etmezse, SATICI sorumlu tutulamaz.

4.4 - **SATICI**, ürünü **sağlam, eksiksiz, siparişte belirtilen niteliklere uygun** olarak teslim etmekle yükümlüdür.

4.5 - **Ürün bedeli ödenmezse veya banka tarafından iptal edilirse**, SATICI teslimat yapmak zorunda değildir.

4.6 - **Mücbir sebepler (hava muhalefeti, ulaşım aksaklıkları vb.) nedeniyle teslimat gecikirse**, ALICI durumu kabul edebilir veya siparişi iptal edebilir.

4.7 - **Garanti kapsamındaki arızalı ürünler**, SATICI'ya gönderilebilir ve garanti çerçevesinde tamir edilir.

MADDE 5 - CAYMA HAKKI

ALICI, **7 gün içinde cayma hakkını** kullanabilir. Cayma bildirimleri **e-posta, telefon veya faks yoluyla** yapılmalıdır. **Cayma durumunda:**

- ÜRÜN, **kullanılmamış, hasarsız ve orijinal ambalajıyla** iade edilmelidir.
- İade edilen ürün için **fatura asıl belgesiyle gönderim yapılmalıdır.**
- İade edilen ürün ödemesi **7 gün içinde ALICI'ya iade edilir.**
- İade kargo ücretleri **SATICI** tarafından karşılanacaktır.

MADDE 6 - CAYMA HAKKI KULLANILAMAYACAK ÜRÜNLER

Aşağıdaki ürünlerde cayma hakkı kullanılamaz:

- Kullanılmış veya ambalajı açılmış kozmetik ve hijyen ürünleri
- Dijital içerikler, yazılım programları, kopyalanabilir medyalar (CD, DVD, vb.)
- Kırtasiye sarf malzemeleri (toner, kartuş, şerit vb.)

MADDE 7 - YETKİLİ MAHKEME

Bu sözleşmeden doğan ihtilaflarda **ALICI veya SATICI'nın bulunduğu yerdeki Tüketici Mahkemeleri ve Tüketici Hakem Heyetleri yetkilidir.**

MADDE 8 - YÜRÜRLÜK

Bu sözleşme, ALICI tarafından elektronik ortamda onaylandığında geçerlilik kazanır.

SATICI:

**ÇAMLITEPE İLETİŞİM TELEKOMÜNİKASYON İNŞAAT VE İNŞAAT
MALZEMELERİ TURİZM TİCARET SANAYİ LTD.ŞTİ.**

ALICI:

Adı Soyadı: {aliciad} {alici soyad}

Tarih: {tarih}